**长江引航中心“微创新”成果申报表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申报单位（部门） | 太仓引航基地 | 成果名称 | 用餐小助手管理系统 | 申报人（可多人） | 陈洵 |
| 申报成果的内容以及创新点 | 2020年疫情发生以来，太仓引航基地住宿模式调整，基地为解决引航员就餐问题，选定锦江之星盛桥店和老盛昌餐饮为引航员提供一日三餐。起初用餐管理较为传统，使用的是引航员到店签字方式，由商家按月统计汇总，基地审核再上报费用报销。由于就餐引航员较多，餐厅顾客流动性也较大，这其中可能会存在一些管理漏洞，比如“名不对人”，“账实不符”等情况无法杜绝。同时使用人名记账的方式统计费时和难以回溯查询。用餐小助手管理系统分为“管理端”与“用户端”两个操作系统。管理端中的“用户管理”功能用于录入需要用餐的引航职工的姓名及部门建立一个新的用户，系统将记录这个用户录入的时间，同时也可以随时停用或启用该用户的用餐权限。管理端中的“用餐统计”功能，可以统计任意时间段内的所有用餐情况，包括用餐时间和用餐类别，同时备有表格导出功能，更加方便作出精细的费用核算。当引航职工姓名被管理端录入到系统中，就餐时打开微信扫码，进入到“用餐小助手”小程序中，输入个人手机号，则可以正常进入到用餐界面。而未被录入姓名信息到管理端的用户，是无法授权成功的，也就不能正常扫码用餐。系统默认每人每天三餐只能各有一次用餐权限。用餐小助手管理是选用大家最熟悉的微信小程序，只需要后台管理一次性录入姓名和所属部门，需要用餐时扫码登录验证即可。实践证明用餐小助手管理系统上线以来能够提升管理效率，降低管理风险。 |
| 申报成果的应用情况以及推广价值 | 用餐小助手自2020年6月28日上线以来，已有整整一年时间。截至2021年6月28日 ，用餐次数达33502条。其中锦江之星共21220条用餐信息：早餐821条，中餐7124条，晚餐5894条；老昌盛餐饮共12282条用餐信息：早餐2511，中餐3322，晚餐6449条。太仓基地后勤管理效率得到大大提升，同时也堵住了管理漏洞。通过用餐情况，还可以分析两家餐厅供餐质量和服务情况。为后期的合作洽谈提供有力依据。 |
| 申报单位意见 | 盖章 年 月 日 |
| 专家评审小组意见 | 年 月 日 |